

## **Beschwerdeformular der FachstellePus+ für Kinder- und Jugendpastoral Marienburg und Wittlich**

Wir wollen, dass es Ihnen gut geht und Sie sich bei uns wohlfühlen. Deshalb ist es wichtig, dass Sie sich bei uns melden, wenn Sie etwas stört, Ihnen etwas unangenehm auffällt oder Sie sich schlecht fühlen.

Mit diesem Beschwerdeformular haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre persönlichen Anliegen mitzuteilen. Hierzu bitten wir Sie, ein paar Fragen (nur die Fragen, worauf Sie auch eine Antwort haben) ehrlich zu beantworten. Sie müssen auch nicht Ihren Namen angeben. Die Entscheidung liegt ganz allein bei Ihnen.

Zur Information!

Dieses Formular wurde speziell für Beschwerden über das Verhalten von Personen entwickelt. Kam es zu einer Grenzüberschreitung (dazu gehören auch Beleidigungen, Mobbing, Belästigungen usw.) oder zu einem sexuellen Übergriff, so soll Ihnen dieses Formular dabei helfen, uns Ihr Anliegen mitzuteilen. Wir gehen vertraulich mit Ihren Informationen um und unternehmen nichts, was nicht mit Ihnen besprochen ist.

Handelt es sich jedoch um eine Rückmeldung über die Organisation, den Ablauf, die Inhalte u.s.w. einer Veranstaltung, so sind Sie mit einer Beschwerde bei der Leitung der Veranstaltung oder FachstellePus+ für Kinder- und Jugendpastoral Marienburg und Wittlich gut aufgehoben. Diese helfen Ihnen gerne weiter. Fragen Sie einfach dort nach.

Was passiert mit Ihrer Beschwerde?

Sobald Ihre Beschwerde bei uns ankommt, schauen wir, worüber Sie sich beschweren. Wenn Sie es möchten, meldet sich die Ansprechperson, die Ihren Beschwerdebogen liest, bei Ihnen.

Wie geht es dann weiter?

Nach dem Gespräch berät/empfeht die Ansprechperson, welche weiteren Schritte getan werden können/müssen, damit Sie sich wohler/sicherer fühlen. In einigen Fällen ist es ihre Aufgabe, ein Team mit Fachkräften zusammenzustellen, die sich um Ihr Wohl kümmern.

Ihre Rückmeldungen helfen uns, zukünftig Dinge zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

***Das Team der FachstellePus+ für Kinder- und Jugendpastoral Marienburg und Wittlich***

## Worüber wollen Sie sich beschweren?

(Bitte Zutreffendes ankreuzen! Falls die unten stehenden Punkte nicht zu Ihrer Beschwerde passen, können Sie unter „Sonstiges“ schreiben, worüber Sie sich beschweren möchten.)

FachstellePlus+ für Kinder- und Jugendpastoral Marienburg und Wittlich

---

Person(en)... Welche?

---

Veranstaltung, Projekt... Welche(s)?

---

Veröffentlichungen in den Sozialen Medien... Welche?

---

Veröffentlichungen in der Presse... Welche?

---

Sonstiges

---

### 1. Was ist passiert? Wer war dabei?

(Sollte der Platz nicht ausreichen, legen Sie einfach noch ein Blatt dazu.)

---

---

---

---

---

**2. Wo und wann ist es passiert?**

---

---

---

---

---

**3. Haben Sie mit jemanden darüber gesprochen?**

- ja, mit \_\_\_\_\_  
 nein

**4. Für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde müssen wir noch wissen, ob wir gegenüber einer bestimmten Person Ihren Namen nicht nennen sollen.**

- ja, gegenüber \_\_\_\_\_ bitte nicht nennen.

**5. Wünschen Sie ein Gespräch wünschen, teilen Sie uns bitte Ihre Kontaktdaten mit? Wir melden uns bei Ihnen!**

**Nachname:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Straße:** \_\_\_\_\_

**Postleitzahl/Ort:** \_\_\_\_\_

**Telefon und Email:** \_\_\_\_\_

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich.

**Der Beschwerdebogen kann abgegeben werden bei:**

Birgit Laux  
FachstellePlus+ für Kinder- und  
Jugendpastoral Marienburg  
Marienburg  
56856 Zell/Mosel  
[birgit.laux@bgv-trier.de](mailto:birgit.laux@bgv-trier.de)  
0151 22325400

Philipp Kirsch  
FachstellePlus+ für Kinder- und  
Jugendpastoral Marienburg  
Alberostraße 10  
54516 Wittlich  
[philipp.kirsch@bgv-trier.de](mailto:philipp.kirsch@bgv-trier.de)  
06571 95491412

Datum: \_\_\_\_\_